

「健康ながゆ旅」参加の皆様へ

新型コロナウイルス感染拡大防止のお願いと取り組みのご案内

当協会企画・実施の「健康ながゆ旅」にお申込みいただくに当たり、新型コロナウイルス感染防止の為、当企画の旅行条件に加え、以下の感染防止対策をご理解・同意いただき申し込み頂きますようお願い申し上げます。

万一、ご同飯田だけない場合は、予約受付及び、当日の参加をお断りさせていただきます。

○予約単位 1グループに限定し、2～4名/日までとする。

○旅行代金 感染防止対策経費及び、プログラム継続提供の観点より

6,000円 /人(大人・小人同額)

に変更させていただきました。

※OP（別料金）:家族湯利用の場合は、
別途@3,000/グループにてご利用いただけます。

(※要事前予約,事前決済)

○受入お客様地域

感染拡大地域及び県境をまたいでの移動注意勧告地域よりのお客様に付いては予約受付、参加をお断りをする場合がございます。

○お客様へのご依頼

《出発前》

- ・体調チェックシートのご提出（申込サイトよりダウンロード）
出発日前14日間の検温等のご家族を含めて体調チェックをお願いし、発熱等の風邪が無かった場合はご参加頂き、当日チェック表を持参ください。
発熱等の以上が有った場合は、事前に協会へお申し出頂き関係機関及びツアー関係スタッフとも協議し参加の是非を検討させていただきます。
※37.5度等の発熱を含む体調以上がある場合は参加の自粛をお願いします。その際の取消料は既定通り収受させていただきます。
※出発日当日（出発前、出発後）であっても、係員による問診・検温等結果によってはツアー参加をお断りすることがあります。
- ・参加当日用のマスク、簡易消毒備品等の備品をご持参ください。
- ・可能な限り公共交通機関以外のマイカー等を利用してご集合下さい。

《当日》

〈集合時（出発前14日間のチェック表の提出が必要）〉

- 検温チェック：発熱時及び体調不良時は中止をさせていただきます。
- 事前体調チェック表の確認：
持参が無かった場合は、相談員が問診を行い参加の是非を判断いたします。
- マスクの着用：マスク不携帯お客様用に協会準備のマスクをご利用頂きます。
マスク着用を拒否される場合は参加をお断りすることがございます。

※感染確認及び感染が疑われる体調不良が確認された場合は、出発後であってもすべての行程を中止いたします。

（その際、旅行代金は返金致しません。）

〈ウォーキング中〉

- 地元の住民との会話及びふれあいに付いては、マスク着用の上、2m以上の距離を取り大声を出さない等、最小限度に止めて下さい。
- 熱中症予防の観点より(夏季)、オリジナル行程より多めに休憩箇所を設定してマスクの着脱、水分補給の休憩時間を設定いたします。
- ガイド及びお客様同士の間隔をあけて（ウォーキング時は、4m以上の間隔を空ける）お楽しみくださいますようお願いいたします。
- ガイドは、体調管理の為、感染防止の距離を保ちつつ、マスクの着脱を行わせて頂きます。
- ガイドは、飛沫感染防止の観点より、携帯の小型拡声器を使いマスク着用の上、案内をさせていただくことがございます。
（お客様との所定の距離が保てる場合はマスク外して案内することがございます）

〈飲食の提供〉

ジブシースマイルでの飲食の提供

- テラス席での提供を基本する。（可能な限り2m以上の間隔をとる）
極端な外気温(猛暑・低温)、お客様の体調や雨天時等は、屋内施設を利用いたします。
その際は、喚起のため、2ヵ所以上開放して外気を取り入れ喚起を致します。
- 参加者に使用するスプーン・箸等は、個別包装の使い捨てタイプを提供する場合がございます。

<郷豆腐店での飲食提供について>

- 靱山(もみやま)神社等の休憩場所での提供を基本とする。
外気温(猛暑・低温)、お客様の体調や雨天時等は、屋内施設を利用いたします。その際、喚起のため、2ヵ所以上開放して外気を取り入れ喚起を致します。
- 提供方法
シフォンケーキ 屋外の場合は個別ラッピングにて提供。
豆乳 ポットにて使い捨て紙コップ等にて屋外で提供

<御前湯及び家族貸し切り湯(OP)利用の感染防止>

- 3蜜にならない様な利用携帯を想定・準備する。
脱衣場・浴室：一般入浴者及びツアー参加者は、大声での会話はご遠慮いただき、くしゃみや咳の際は口を手やタオル等にて塞いでいただく等の飛沫拡散防止にご協力ください。
問診(スタート前)：マスクを着用(相談員、参加者)し、検温、体調チェックを屋外にて行います。
(入浴後)：マスクを着用(相談員、参加者)し、飛沫拡散防止シールド設置の問診室にてお客様の心身の改善指導を行います。
- 貸し切り家族湯利用のご案内(新型コロナウイルス感染終息迄)
脱衣所・浴場：入浴前に入浴指導を受けていただき、ご自身にて入浴を行っていただきます。

○関係スタッフの受け入れ準備と対応

- 出発日の直近14日間は、感染予防を徹底・励行し、検温(家族も含む)を実施致します。
- 万一、スタッフ(関係者含む)感染確認及び感染が疑われる体調不良が確認された場合は、すべての行程を中止させて頂きます。
その際は、管轄保健所、医療機関と連携し、保健所の指示に従い対応させて頂きます。※旅行代金はサービス未提供部分のご返金をさせて頂きます。
- 当日対応スタッフの体調不良等の場合、代替スタッフが対応します。
- お客様にご提供・貸与する備品等に付いては、アルコール消毒をにて提供。
- 貸切風呂ご利用の場合、多く触れる可能性のある個所の消毒作業を致します。
- 飲食等をご提供の際は、アルコールにてお客様、提供スタッフの手・指の消毒をしてサービスを提供いたします。